

TÉRMINOS Y CONDICIONES –

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales aplicables al presente portal web, así como las condiciones de uso y venta que rigen las compras en el presente sitio web, incluyendo las limitaciones y exclusiones correspondientes. La utilización del sitio y/o de sus servicios constituye la aceptación de las condiciones.

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por NATURANA S.A.C. ("los Servicios") dentro del presente portal web, sus subdominios y/u otros dominios (urls) relacionados (en adelante "el Sitio") en donde éstos Términos y Condiciones Generales se encuentren. Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el Sitio y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones de el Sitio. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en el Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Perú. Los Términos y Condiciones Generales contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en el Sitio entre los usuarios de el Sitio y NATURANA S.A.C. ("la Empresa"), y por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o vinculadas a ella, y que hagan uso de el sitio, a las cuales se las denominará en adelante también en forma indistinta como las "Empresas", o bien la "Empresa Oferente", el "Proveedor" o la "Empresa Proveedora", según convenga al sentido del texto. Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los Servicios. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales de LA EMPRESA, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de el Sitio y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato, quedando sujetos a lo señalado y dispuesto en los Términos y Condiciones Generales. Cuando usted visita el Sitio se está comunicando con LA EMPRESA de manera electrónica. En ese sentido, usted brinda su consentimiento para recibir comunicaciones de LA EMPRESA por correo electrónico o mediante la publicación de avisos en su portal.

1. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan dicha capacidad, como Usuarios de el Sitio que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente en razón de lo

dispuesto en la sección 2 "Registro y Uso del Sitio". Los menores de edad no podrán actuar en el Sitio, y si lo hicieran deben contar con la autorización expresa de sus padres o tutores. Ellos serán responsables de los actos realizados por los menores de edad en el Sitio, en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

2. REGISTRO Y USO DE EL SITIO

Es obligatorio llenar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos y verdaderos para convertirse en Usuario autorizado de el Sitio (en adelante, el "Usuario"), de esta manera, podrá acceder a las promociones, y a la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en el Sitio. El futuro Usuario deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizarlos conforme resulte necesario. LA EMPRESA podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por estos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por los Usuarios al momento de registrarse se entenderá como una Declaración Jurada. Cada Usuario sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en el Sitio web, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, LA EMPRESA se comunicará con el cliente informándole que todas sus cuentas serán agrupadas en una sola cuenta anulándose todas sus demás cuentas. Ello se informará al Usuario mediante el correo electrónico indicado por él mismo, o el último registrado en LA EMPRESA, sin perjuicio de lo anterior, LA EMPRESA se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que le correspondan. Si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, LA EMPRESA tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, no hacer efectiva las promociones, cancelar las transacciones en curso, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores. LA EMPRESA podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información dada por el Usuario. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En caso de suspensión temporal LA EMPRESA comunicará al cliente informando el tiempo de suspensión de la cuenta. En casos de inhabilitación, LA EMPRESA podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización. El Usuario, una vez registrado, dispondrá en su dirección de email una clave secreta (en adelante la "Clave") que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de olvidar y/o extraviar su Clave, el Usuario tendrá la posibilidad de solicitar una nueva Clave de acceso para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información (la "Cuenta"). Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de LA EMPRESA o de las empresas en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta. El

Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una Clave secreta, de uso y conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario, además, se compromete a notificar a LA EMPRESA en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso indebido o no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título. LA EMPRESA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. El registro del Usuario es personal y no se puede transferir por ningún motivo a terceras personas. En ese sentido, ningún usuario podrá vender, intentar vender, ceder o transferir un usuario o contraseña. Por lo dicho, LA EMPRESA podrá suspender o cancelar definitivamente una cuenta en el caso de una venta, ofrecimiento de venta, cesión o transferencia, en infracción de lo dispuesto en el presente párrafo.

3. MODIFICACIONES LA EMPRESA

Podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento y sin previo aviso con el solo hecho de hacerlos públicos en el Sitio WEB. Los términos modificados entrarán en vigencia de forma automática después de su publicación, y surtirán efectos para todas las compras que se realicen desde dicha fecha.

4. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN EL SITIO

Los productos ofrecidos en el Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales y, en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que la Empresa no tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. Al utilizar una tarjeta de crédito o débito, si el nombre del titular de dicha tarjeta no coincide con el nombre utilizado al registrarse en el portal de LA EMPRESA, el usuario será responsable del uso de esa tarjeta y en el caso de fraude el usuario será responsable de las implicaciones civiles y penales que genere el uso indebido.

5. PROMOCIONES

Cuando el Sitio ofrezca promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado. El Sitio somete sus promociones y actividades promocionales al cumplimiento de las normas vigentes. Además de los Términos y Condiciones Generales establecidos en este documento, cuando LA EMPRESA realice promociones en radio, televisión, revistas u otros medios publicitarios, aplican adicionalmente los Términos y Condiciones específicos de la promoción.

6. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Los productos adquiridos a través de la página web se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega y disponibles en el Sitio, entre ellas, las siguientes:

- La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del cliente. Por lo que será de su responsabilidad la exactitud de los datos indicados para realizar una correcta y oportuna entrega de los productos a su domicilio o dirección de envío. Si hubiera algún error en la dirección, el producto podría no llegar en la fecha indicada.
- Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que LA EMPRESA valida la orden de compra y el medio de pago utilizado, considerándose días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.
- El cambio de dirección solo se podrá hacer antes de recibir la confirmación de LA EMPRESA.
- LA EMPRESA realizará hasta dos intentos de visita al domicilio indicado por el cliente.
- El siguiente día útil de efectuada la primera visita, el transportista realizará un último intento de entrega del pedido. Si en esta segunda entrega, al cliente se le vuelve a encontrar ausente, el pedido será retornado, en este caso, el cliente deberá recoger su pedido en las oficinas de LA EMPRESA o solicitar y pagar un nuevo flete.
- Posteriormente le llegará un correo electrónico al cliente sobre la anulación del pedido. En caso el cliente aún quiera el pedido, deberá solicitar un nuevo delivery a su costo o recogerlo de las oficinas de LA EMPRESA.
- LA EMPRESA cuenta con cobertura de despachos a nivel de Lima y Provincias, sin embargo, hay destinos rurales o de difícil acceso en los cuales no podrá efectuar despachos y esto será identificado por el cliente al momento de realizar su compra. En caso la ubicación del domicilio del cliente no pueda atenderse porque está en una calle o zona de difícil acceso, LA EMPRESA se comunicará con el cliente para gestionar un cambio de domicilio y poder entregar el producto adquirido.
- Cuando el cliente recibe un producto, deberá validar que la caja o bolsa que contenga el producto, está sellada y no tenga signos de apertura previa. En caso contrario, no deberá recibir el producto y deberá ponerse en contacto inmediatamente con LA EMPRESA a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente. En caso que el producto fuera recibido en buenas condiciones y completo, el cliente firmará la guía de entrega correspondiente, dejando así conformidad de la entrega. Luego de la aceptación del producto y firma de la guía, el sólo podrá presentar reclamos

por temas de garantía o cualquiera descrito dentro de la Política de Devolución y Cambios en los tiempos establecidos en estos Términos y Condiciones Generales.

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Para solicitar un cambio o devolución se debe tener en cuenta la Política de Cambios y Devoluciones publicada en el Sitio.

8. COMPROBANTE DE PAGO LA EMPRESA

Emitirá a los Usuarios boletas o facturas de venta electrónicas, las mismas que constituyen el comprobante de pago de la adquisición de productos efectuada en el Sitio. 9. PROPIEDAD INTELECTUAL Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, es de propiedad de LA EMPRESA o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de LA EMPRESA y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa. Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido, son de propiedad de LA EMPRESA y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA. Asimismo, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por LA EMPRESA. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece LA EMPRESA o de forma que produzca confusión con sus clientes o que desacredite a la Empresa o a las Empresas Proveedoras.

9. COMISIONES

Para solicitar el pago de las comisiones ganadas, el socio debe presentar factura correspondiente al periodo que desea cobrar, previa información suministrada en su oficina virtual y cronograma de pago establecido por LA EMPRESA. Dicho cronograma de facturación y pago de comisiones del periodo anterior finalizado, será publicado por LA EMPRESA por sus canales digitales y/o en la oficina virtual (facturas propias y facturas de terceros).

En el caso de otros periodos, los socios activos podrán facturar solamente una vez al mes y un máximo de cuatro (04) periodos; esta condición es exclusiva para socios activos y podrá inclusive ser realizada para terceros (socio activo), siempre y cuando, exista la autorización firmada por el socio a quien corresponde las comisiones. Los socios no activos o comprimidos, solo podrán facturar un (01) periodo por mes y no se aceptará que otro socio facture y/o cobre por ellos.

Los cronogramas de facturación se encuentran publicados en la oficina virtual de cada socio y para los socios comprimidos deberá comunicarse con el área de atención al afiliado. LA EMPRESA informará mensualmente la fecha de pago de comisiones de otros periodos.

Las facturas entregadas fuera del periodo establecido para la presentación de documento de cobro, pasarán al siguiente periodo de pago de las comisiones que corresponda.

El Bono Fidelidad será cancelado en dos (02) oportunidades, en los meses de Julio y Diciembre. El socio que no se activa pierde lo ganado del bono fidelidad hasta la fecha de inactivación. La fecha de facturación y pago del Bono Fidelidad será comunicado por el área de Atención al Afiliado mediante los canales digitales de LA EMPRESA.

10. RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA

Hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a la Cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. LA EMPRESA no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

11. INDEMNIZACIÓN

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a LA EMPRESA, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

12. TÉRMINOS DE LEY

Estos Términos y Condiciones Generales y su aplicación serán interpretados de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

13. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a LA EMPRESA a la siguiente dirección: Av. del Pinar 152 of. 804, Chacarilla del Estanque - Santiago de Surco, Lima, Perú.

14. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República del Perú. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales competentes de la ciudad de Lima, Perú